

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০১৬ সালের ইনোভেশন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

ক্রমিক নম্বর	মূল্যায়নের বিষয়	কর্মকৃতি সূচক
১	২	৬
১	ইনোভেশন কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত
২	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের নিজস্ব ওয়েবসাইটের মাধ্যমে দৈনন্দিন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিত করণ	বাস্তবায়িত
৩	ই-মেইল এর মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ ও পরবর্তী কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত করণ	বাস্তবায়িত
৪	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ফেইসবুক পেজ এর মাধ্যমে ভোক্তা সাধারণকে অবহিত করণ ও তাঁদের মতামত গ্রহণ।	বাস্তবায়িত
৫	ভোক্তাগণের অভিযোগ দায়েরের জন্য একটি অভিযোগ ফর্ম নির্ধারণ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা।	বাস্তবায়িত
৬	দ্রুত ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য কমিটি গঠন	১৩ টি কমিটি গঠিত